Politique de Confidentialité de Lorenergie

1. Introduction

Chez Lorenergie, nous nous engageons à protéger la vie privée de nos clients et à traiter leurs données personnelles de manière transparente et sécurisée, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

2. Collecte des Données

2.1 Types de données collectées : Nous recueillons des informations qui incluent, mais ne se limitent pas à, le nom, l'adresse, le numéro de téléphone, l'adresse e-mail, et des informations sur la propriété immobilière des clients lorsque cela est nécessaire pour la réalisation de certificats PEB et autres services relatifs.

2.2 Source des données : Les données sont obtenues directement auprès des clients lors de la prise de commande, via notre site web, par téléphone, ou lors de rencontres en personne.

3. Utilisation des Données

Les données personnelles collectées sont utilisées pour :

Fournir et gérer les services commandés.

Communiquer avec les clients pour des questions de service ou des offres promotionnelles, avec leur consentement.

Améliorer la qualité de nos services et de notre support client.

4. Partage des Données

4.1 Partage interne : Les données peuvent être partagées en interne pour la gestion des services et des clients.

4.2 Partage externe : Nous ne partageons vos données avec des tiers que lorsque cela est nécessaire pour la fourniture des services demandés ou pour se conformer à des obligations légales. Tous les tiers avec lesquels les données sont partagées sont obligés de protéger les données conformément au RGPD.

5. Sécurité des Données

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles pour protéger les données personnelles contre la perte, l'usage abusif, l'accès non autorisé et la divulgation.

6. Conservation des Données

Les données personnelles sont conservées aussi longtemps que nécessaire pour la fourniture des services et conformément à nos obligations légales. Elles sont ensuite supprimées ou anonymisées.

7. Droits des Clients

Conformément au RGPD, les clients ont le droit de :

Accéder à leurs données personnelles.

Demander la correction des données inexactes.

Demander la suppression de leurs données dans certaines circonstances.

Limiter le traitement de leurs données.

S'opposer au traitement des données.

La portabilité des données.

Les clients peuvent exercer ces droits en nous contactant directement.

8. Modifications de la Politique de Confidentialité

Cette politique de confidentialité peut être mise à jour périodiquement pour refléter les changements dans nos pratiques de confidentialité. Les modifications seront communiquées via notre site web ou par contact direct avec les clients.